

Pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány

Mikor tud Ön kérelemmel fordulni a Magyar Nemzeti Bankhoz?

Az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- ✓ **Ön fogyasztó**, amennyiben önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,
- ✓ **közvetlenül a pénzügyi szolgáltatónál már megkísérelte a vita rendezését** (panaszt nyújtott be a szolgáltatóhoz), azonban a pénzügyi szolgáltató **nem válaszolt 30 napon belül** vagy **elutasította** Önt vagy Ön **nem fogadja el az indoklást**,
- ✓ **a pénzügyi szolgáltató jogszerűtlenül vagy megtévesztő módon járt el** Önnel szemben, vagy téves tájékoztatást nyújtott,
- ✓ **nem telt el három év** a jogsértés bekövetkezése óta,
- ✓ kérelméhez **csatolta a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve a panaszra kapott válasz másolatát**,
- ✓ meghatalmazott útján történő eljárás esetén **csatolta az eredeti meghatalmazást**,
- ✓ kérelmét **alírta, pontos lakcímét közölte**.

Kérjük, hogy a csillaggal jelölt mezőket mindenképp töltsse ki, és írja alá kérelmét, továbbá csatolja az ügyre vonatkozó iratok másolatát!

*Név:

*Lakcím:

*Telefon:

E-mail:

*Az érintett pénzügyi szolgáltató (pl. bank, biztosító, pénztár):

Szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):

***A pénzügyi szolgáltatóval közölt panasz igazolása**

A panasz pénzügyi szolgáltatóval történő közlésének időpontja:	
A panasz pénzügyi szolgáltatóval való közlésének módja:	telefonon személyesen írásban
A panaszra a pénzügyi szolgáltató 30 napon belül	nem adott választ adott választ

*Kérjük, hogy **kérelméhez csatolja** az Ön által a pénzügyi szolgáltatóval közölt panasz igazolását alátámasztó dokumentum másolatát, és a pénzügyi szolgáltató erre adott választát.

**Az érintett pénzügyi szolgáltatónál az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat
(pl. bankszámlaszám, szerződésszám):**

*A Magyar Nemzeti Bankhoz előterjesztett kérelme:

Kelt:

aláírás

Mellékletek felsorolása:

1.
2.
3.